

## Allgemeine Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie folgende Allgemeinen Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen:

### Anmeldung, Kursplatzbestätigung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Annahme erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der verbindlichen Anmeldeformulare und wird nur bei fristgerechter Einzahlung des Kursbeitrages fixiert.

### Kursabsage:

Wenn der Kurs aus einem wichtigen Grund z. B. bei kurzfristiger Erkrankung der Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden muss, schreiben wir Ihnen die Kursgebühr selbstverständlich in Ihrem Account gut. Sollten Sie eine Rückerstattung auf Ihr Bankkonto wünschen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [willkommen@vetmedizintechnik.de](mailto:willkommen@vetmedizintechnik.de). Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Eine Stornierung der Teilnahme an einem Kurs oder Seminar durch eine Teilnehmerin oder einen Teilnehmer muss in schriftlicher Form per E-Mail an [willkommen@vetmedizintechnik.de](mailto:willkommen@vetmedizintechnik.de) erfolgen.

Bis 4 Monate vor Beginn eines Kurses oder Seminars kann die gesamte Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 150,00 rückerstattet werden. Bis 3 Monate vor Beginn eines Kurses oder Seminars werden 50% der Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 150,00 rückerstattet. Innerhalb von 2 Monaten vor Beginn eines Kurses oder Seminars ist die gesamte Kursgebühr nicht mehr refundierbar. Es ist jedoch möglich, eine andere, adäquate Person an der Veranstaltung teilnehmen zu lassen.

### Teilnahmebescheinigung:

Der Erhalt einer ATF Bescheinigung ist nur möglich, wenn ein Teilnehmer bei der gesamten Veranstaltung anwesend war und seine Anwesenheit durch das Ausfüllen des Teilnehmerfragebogens bestätigt.

Bei erfolgreicher Teilnahme wird für das Webinar ein ATF-Zertifikat von RVS ausgestellt, das per E-Mail zugestellt wird.

Der Erhalt einer ATF Bescheinigung bzw. einer AG-TFA-Stunden-Bescheinigung ist nur möglich, wenn ein Teilnehmer bei der gesamten Veranstaltung anwesend war und im Anschluss eine Leistungsabfrage ausfüllt.

Bei erfolgreicher Teilnahme (mind. 70% der Höchstpunktzahl) an der Leistungsabfrage wird für das Webinar eine AG-TGA-Bescheinigung von RVS ausgestellt, das per E-Mail zugestellt wird.

### Schutz - und Urheberrechte:

RVS behält sich die Urheberrechte bzw. die Nutzungsrechte von den Referenten erstellten Webinaren ausdrücklich vor.

Unterlagen zum Webinar dürfen ohne in Textform erteilte Einwilligung von RVS nicht vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht, sondern nur zum privaten oder sonstigen eigenen Gebrauch genutzt werden.

### Bild & Tonrechte:

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass RVS die Webinare aufzeichnet. Der Teilnehmer überträgt RVS im In- und Ausland das ausschließliche sowie örtlich, zeitlich und inhaltlich uneingeschränkte Recht, die vom Teilnehmer erstellten Sprachmitschnitte bzw. Chatnachrichten in unveränderter, bearbeiteter oder umgestalteter Form, ganz oder teilweise, beliebig oft für interne oder externe Publikationen zu nutzen. Dies schließt auch die Nutzung in Presse und Internet mit ein. Der Teilnehmer verzichtet auf sämtliche der genannten Nutzungsrechte an den von ihm erstellten Aufzeichnungen.

**Datenverarbeitung:**

Die Bekanntgabe der Daten im Zuge der Anmeldung erfolgt mit dem Einverständnis des Teilnehmers. Die Daten dürfen von RVS verarbeitet und genutzt werden. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die Kontaktdaten des Teilnehmers werden an die Trainer des Kurses zur ausschließlichen Verwendung im Rahmen der Kursveranstaltung weitergegeben, sowie dem Moderator. Die bekannt gegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergeben. Die bekannt gegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergeben. Es gilt unsere Datenschutzerklärung.

**Technische Voraussetzungen:**

Es obliegt dem Kunden dafür Sorge zu tragen, dass sein Internetzugang und sein Endgerät die Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme des Webinar-Angebots erfüllen.

Endgeräte: Zoom läuft auf PCs, Notebooks (auch auf Apple-Geräten), Tablets und Smartphones (Android und iOS). Zur Nutzung ist jeweils ein aktueller Browser erforderlich. Die Chromecast-Unterstützung erfolgt via Browser auf Windows- und Android-Geräten.

Browser: Zoom läuft auf den aktuellen Versionen von Chrome, Edge, Firefox, Opera, Vivaldi und Safari.

Internetanschluss: Um unsere Webinare unterbrechungs- und ruckelfrei abzuspielen, muss die Internetverbindung eine ausreichend große Datenübertragungsrate (Bandbreite) haben. Die liegt alleine beim Teilnehmer.

**Haftung:**

RVS gewährleistet, dass alle Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und sachgerecht durchgeführt werden. Er haftet aber nicht dafür, dass durch die Teilnahme an seinen Angeboten bestimmte Qualifikationen erzielt werden können. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Inhalte.

RVS haftet nicht für die ununterbrochene Erreichbarkeit der von ihm angebotenen Webinare. Haftungsansprüche aufgrund materieller oder ideeller Schäden gegen RVS die durch die Nutzung oder Nichtnutzung des angebotenen Schulungs- oder Informationsangebotes oder durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen durch die Teilnehmer verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

In allen anderen Fällen haftet RVS nur dann, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) verletzt sind. Dabei ist der Schadensersatz auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine Haftung für atypische oder nicht vorhersehbare Schäden, sowie für indirekte, immaterielle oder Folgeschäden besteht nicht.

**Schlussbestimmung:**

Gerichtsstand ist Dortmund. Erfüllungsort ist Dortmund oder derjenige Ort, an den auftragsgemäß der Vertragsgegenstand zu liefern oder an den die Dienstleistung zu erbringen ist. Für alle Rechtsfragen zwischen dem Besteller und Dortmund gilt ausschließlich, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG), das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine, ihr in wirtschaftlichem Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.

Alle Vereinbarungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Zusicherungen, Nebenabreden oder sonstige vom Besteller gewünschte Vertragsänderungen gelten nur bei ausdrücklicher, schriftlicher Bestätigung durch RVS. Der Besteller ist damit einverstanden, dass seine für die Vertragserfüllung relevanten Daten bei RVS im Einklang mit den aktuellen Datenschutzrichtlinien gespeichert werden.

Alle Informationen, Angaben und Textbeiträge sind ohne Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit.